

Александр Путноки: «Совершенству предела нет»

Комбинат «Запорожсталь» умеет делать подарки, в том числе и самому себе. Что может порадовать накануне 70-летия комбината больше, чем сертификат, выданный предприятию такой уважаемой фирмой как ТЮФ НОРД? Оснований сомневаться в том, что этот документ практически у нас в руках, нет.

«На комбинате внедрена и работает система управления качеством, полностью соответствующая требованиям международного стандарта ISO серии 9001:2000», — таков единодушный вердикт аудиторов. Можно расслабиться, но только чуть-чуть. И снова взяться за работу — с удвоенной силой. О том, что сделано и что предстоит сделать, корреспондент «Днепропетровского металлурга» беседует с техническим директором «Запорожстали» А. Ю. Путноки.

— Александр Юлиусович, неужели два года — достаточный срок, чтобы создать систему управления качеством?

— Но мы же начинали не на пустом месте... На комбинате действовала своя комплексная система управления качеством. Мы взяли из нее все лучшее и переработали в соответствии с требованиями международного стандарта.

— Звучит легко и приятно. На самом деле — и многие испытали это на себе — была проведена огромная работа...

— Вне сомнения. В этой работе участвовал большой коллектив инженерно-технического персонала, представители многих служб комбината. Было организовано бюро на базе технического отдела — группа специалистов прошла обучение и занималась методологической разработкой системы. Для того, чтобы представить объем работы, назову всего одну, но красноречивую цифру: при подготовке к аудиту были полностью переработаны 84 стандарта предприятия — от начала технологического цикла до выпуска готовой продукции.

— Нашим специалистам помогли аудиторы донецкой фирмы «ТЮФ НОРД Украина»...

— В принципе можно было обойтись и своими силами. Но зачем изобретать велосипед, когда есть специализированная фирма? Участие «ТЮФ НОРД Украина» ускорило процесс, помогло избежать лишних ошибок. Были аудиты с их стороны, позже проверки проводила наша обученная и подготовленная группа. Поэтому перед проведением сертификации мы были в основном спокойны. И эта уверенность оправдалась. У нас практически не было замечаний по документации. Рекомендации на будущее — да, были.

— Уровень предприятий различен, поэтому и уровень притязаний, наверное,

не одинаков. Какие требования предъявляли аудиторы к нам?

— В чем особенность этой проверки... Мы прекрасно понимаем, на каком уровне технологии, технической оснащенности находимся. Скажем, сегодня мы не можем конкурировать с российскими предприятиями. Но определенный уровень нами уже достигнут. И главной задачей было показать: все, что отражено в нормативно-технической документации, соответствует действительности и выполняется на каждом переделе. Аудиторы же должны были со своей стороны убедиться в этом.

Дело в том, что сама суть стандарта — это не только описание процесса и его выполнения. Стандарт предполагает анализ производства, выявление узких мест и постановку задачи по улучшению качества и совершенствованию процесса. Чем это достигается? Модернизацией и реконструкцией основных средств и организационными мероприятиями.

А вообще, конечная цель стандарта — добиться того, чтобы каждый работник комбината психологически перестроился и почувствовал себя не винтиком в большом механизме, а человеком, от которого зависит и качество продукции, и успех предприятия в целом. Уже сейчас видно, как изменилось отношение людей к работе. Это было отмечено и аудиторами.

— Что даст комбинату наличие сертификата системы управления качеством?

— 70% нашей продукции поставляется на экспорт. Мы испытываем жесткую конкуренцию со стороны зарубежных предприятий, производящих плоский прокат. Сертификат даст уверенность в том, что потребитель и в дальнейшем останется верен нашему партнерству. Понятно, что из двух поставщиков, выпускающих аналогичную продукцию, выберут того, кто имеет международное «удостоверение» качества. За его продукцию должны и платить больше.

На внутреннем рынке наши основные потребители — машиностроители и трубники. Они тоже отправляют свою продукцию на экспорт и сегодня просто вынуждены работать с теми предприятиями, которые имеют гарантию качества.

— Наверно, теперь, когда система управления качеством внедрена, подтверждена аудиторами и уже действует, на самом деле все только начинается.

— Конечно. Во-первых, аудиторы ТЮФ НОРД будут регулярно приезжать на предприятие и проверять, как работает сертифицированная ими система. Если выявят серьезные недоработки — могут приостановить действие сертификата. Фирма должна гарантировать предприятиям-потребителям, что система функционирует.

Во-вторых, в недалеком будущем нам предстоит сертификация по системе управления окружающей средой в соответствии со стандартом ISO серии 14000:2000, а

также сертификация системы управления промышленной безопасностью и охраной труда по международному стандарту OHSAS серии 18000:1999. Будут проходить подтверждение на соответствие международным стандартам и отдельные виды продукции.

Главное — действовать согласно нашим целям, шаг за шагом совершенствовать производство и коллективное сознание. А совершенству предела нет.